

Términos y Condiciones de uso del sitio Área Clientes de Pilay S.A.

VERSIÓN 2.0 - 29/08/2024

Los presentes Términos y Condiciones ratifican y complementan los Términos y Condiciones Versión 1.0 de fecha 23/01/2022 disponibles en legales <https://www.pilay.com.ar/legales> en lo que respecta al registro y verificación de identidad de los clientes mediante la utilización de técnicas biométricas certificadas.

Pilay S.A. es una empresa dedicada a la administración de ahorros e inversiones a través de grandes desarrollos constructivos y urbanísticos, bajo un modelo sostenible de crecimiento, en una industria de gran impacto en la economía. Desarrolla grandes proyectos urbanísticos innovadores, sustentables y alternativos.

Pilay S.A. como sujeto obligado ante la Unidad de Información Financiera, según la Ley N° 25.246, modificatorias y complementarias, ha resuelto adoptar la apertura de cuenta a distancia conforme lo previsto en la Ley N° 25.246 de prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo; Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales; Resolución UIF N° 78/2023; Resolución UIF N° 169/2023 UIF, las cuales establecen reglas específicas para la identificación, verificación y aceptación de clientes no presenciales utilizando técnicas biométricas; Ley N° 17.671 de identificación, registro y clasificación del potencial humano nacional, y Decreto N° 1501/09 que reglamenta el uso de datos biométricos.

De esta manera, todos los clientes de Pilay S.A., nuevos y/o existentes, deberán registrarse en el Área Clientes de Pilay S.A. accediendo a través de la website de Pilay S.A. en la URL <https://clientes.pilay.com.ar/login> o desde la app mobile de Pilay (en su conjunto, la “Área Clientes”). La app Pilay está disponible tanto en Google Play como en el App Store. Al registrarse, Pilay S.A. validará la identidad del cliente de forma remota y en tiempo real mediante el servicio de MetaMap.

Al momento de registrarse los Clientes deberán aceptar los presentes Términos y Condiciones, los cuales incluyen la [Política de Privacidad](#).

AL HACER CLIC EN "ACEPTO", USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN SU TOTALIDAD, Y LOS OTROS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SITIO ÁREA CLIENTES DE PILAY S.A.

Los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan la apertura de cuenta a distancia del Cliente (en adelante, el “Cliente” y/o “Usuario” indistintamente) y Pilay S.A. (en adelante, “Pilay”) y ambas “las Partes”, respecto del acceso, uso y alcance del sitio Área Clientes de Pilay S.A. Estos Términos y Condiciones regirán los derechos, responsabilidades y obligaciones de las Partes respecto de la utilización del Área Clientes por cualquier Usuario.

El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar los presentes Términos y Condiciones y demás políticas incorporadas a los mismos por referencia, al momento de solicitud de su registro como Usuario del Área Clientes. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Área Clientes. El acceso al Área Clientes implica la aceptación incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

Pilay podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En tal caso, Pilay notificará al Usuario al Correo Electrónico de Registro (conforme este término es definido más adelante) respecto de los cambios y de la nueva versión actualizada de dichos términos y condiciones con expresión de la fecha de la última modificación.

REGISTRO COMO USUARIO DEL ÁREA CLIENTES DE PILAY S.A.

Cláusula 1.1. Solicitud de Registro.

Todo Cliente deberá registrarse en el sitio Área Clientes de Pilay S.A. mediante el acceso por la website <https://clientes.pilay.com.ar/login> o desde la app mobile de Pilay y aceptar estos Términos y Condiciones (el "Registro"). A los fines de proceder con el Registro, el Usuario deberá completar todos los campos del formulario de registro y generar una clave de seguridad (la "Clave de Seguridad"). Dicha información personal será recabada por Pilay con meros fines identificatorios y de conocimiento del Usuario, y podrá incluir, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, una dirección válida de correo electrónico o Correo Electrónico de Registro, donde entiende y acepta recibir de manera fehaciente las notificaciones desde el dominio "@pilay.com.ar, un número de teléfono válido, entre otros, y deberá ser completada con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos (los "Datos Personales").

El Usuario en carácter de titular de los datos, entiende, asume y acepta que, a partir de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, presta su consentimiento para que Pilay S.A. mediante el servicio de Metamap, confronte sus datos personales con los incluidos en su Documento Nacional de Identidad (INCLUYENDO DATOS BIOMÉTRICOS DE RECONOCIMIENTO FACIAL), que se indican en el párrafo siguiente, con la base de datos del RENAPER, con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS. Los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar su identidad y verificar la vigencia de su Documento Nacional de Identidad.

Cláusula 1.2. Acceso al Área Clientes de Pilay S.A.

El Usuario deberá ingresar una dirección de correo electrónico (el "Correo Electrónico de Registro") junto con la Clave de Seguridad. El Usuario deberá generar la Clave de Seguridad siguiendo los pasos establecidos por Pilay en el sitio Área Clientes. El Usuario tendrá la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la Clave de Seguridad. La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. En cualquier caso, la Persona Usuaria será la única y exclusiva responsable por el acceso y uso a su cuenta. En caso de detectar un uso no

autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata a sistemas@pilay.com.ar

En el caso de que el Usuario no recuerde la contraseña, podrá solicitar el recupero de la misma, siguiendo las instrucciones provistas en el Área Clientes.

Pilay no será responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados que hubieran tenido acceso a su cuenta.

Cláusula 1.3. Contraseña.

El Usuario tendrá la obligación de crear una contraseña que se ajuste a los estándares mínimos de seguridad indicados en el sitio Área Clientes. Ante ello, Pilay no será responsable respecto a la vulneración de las contraseñas de los Usuarios.

Para dichos fines, se hacen las siguientes recomendaciones para la formulación de contraseñas:

- Evitar hacer alusión a datos personales;
- No tener semejanzas al nombre de Usuario;
- Evitar contraseñas integradas por secuencia de caracteres (ej: qwerty1234);
- Modificar la contraseña cada 3 meses;
- Evitar hacer uso de contraseñas utilizadas en otras Plataformas;
- Evitar guardar las contraseñas en un archivo de texto plano sin encriptar o en un papel susceptible de acceso de terceros.

Asimismo, el Área Cliente podrá establecer la exigencia de aplicar un doble factor de autenticación a los fines de verificar la identidad del Usuario.

Se hace saber al Usuario que Pilay, de ninguna manera, será responsable de la vulneración de su contraseña. El Usuario asume la responsabilidad de llevar a cabo sus máximos esfuerzos a los fines de establecer una contraseña segura para el acceso a su cuenta.

ACCESO AL SITIO ÁREA CLIENTES

Cláusula 2.1. Objeto.

A través de la app mobile y/o website del Sitio Área Clientes y mediante la utilización de dispositivos con acceso a internet, el Usuario tendrá acceso la app o a funcionalidades limitadas de la App, que incluye el acceso a los Servicios conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce y declara que el Sitio Área Clientes y cualquier información brindada por Pilay a través del Sitio sólo podrán ser utilizados para fines lícitos. De tal manera, Pilay prohíbe específicamente, y el Usuario declara conocer y aceptar que no podrá utilizar el Sitio para: (i) suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de Registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Pilay; (ii) negarse a

proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Pilay; (iii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento del Sitio; (iv) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software del Sitio; (v) divulgar y/o replicar la información provista a través del Sitio; y (vi) la realización de actos, delitos, infracciones y/o daños de cualquier tipo que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por la Normativa Aplicable.

Cláusula 2.2. Apertura y/o actualización de cuentas.

Una vez realizado el Registro, a través de un menú digital dispuesto en el Sitio, el Usuario podrá solicitar a Pilay la apertura y/o actualización de una cuenta cliente para adquirir los productos ofrecidos por Pilay (la “Alta de Cuenta Cliente”). Dicha solicitud, y los términos y condiciones que regirán la apertura y el uso de la Cuenta Cliente, deberán ser incondicionalmente aceptados por el Usuario.

El Usuario deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usaria.

El Usuario entiende y acepta que, en caso de desvincularse como Usuario de Pilay, ya no tendrá acceso a través del Sitio a su Cuenta Cliente.

Cláusula 2.3. Especificaciones por Productos/Proyectos

2.3.1.- Los Productos ofrecidos por Pilay S.A. y sus especificaciones se encuentran detallados en <https://clientes.pilay.com.ar/assets/pdf/terminos-y-condiciones.pdf>

DATOS PERSONALES

Cláusula 3.1. Tratamiento.

El Usuario se compromete a actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Pilay no será responsable por la certeza de los Datos Personales que provea el Usuario. Los Usuarios serán los únicos responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados en el Registro. Asimismo, el Usuario declara que toda la información y Datos Personales ingresados en el formulario de registro tienen carácter de declaración jurada. Pilay se reserva el derecho de requerir al Usuario información adicional en caso de que lo considere necesario a los efectos de corroborar los Datos Personales informados por el Usuario en el Registro, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no puedan ser correctamente verificados.

El Usuario suministrará a Pilay la información y documentación que Pilay le solicite en cumplimiento de la Normativa Anti-Lavado, las normas de la CNV

o cualquier otra Normativa Aplicable. El Usuario autoriza expresamente a que Pilay, sirviendo la presente autorización como el otorgamiento del consentimiento expreso del Usuario en los términos del artículo 6 de la Ley N° 25.236 (la “Ley De Protección de Datos Personales”), comparta la información y documentación de identificación del Usuario, origen y licitud de fondos, con otras sociedades pertenecientes a su grupo económico, y con otros sujetos alcanzados por la Normativa Anti-Lavado (entidades financieras, otros agentes de mercados de capitales, etc.). El Usuario entiende y acepta que la información del Usuario y de las operaciones que realice está sujeta a deberes de reporte o información de conformidad con la Normativa Aplicable u otras regulaciones vigentes y aplicables a Pilay.

El Usuario presta su consentimiento y autoriza expresamente a Pilay para que este proporcione a la Administración Federal de Ingresos Públicos (“AFIP”) o a cualquier otra autoridad gubernamental o judicial competente, toda información que sea requerida del Usuario y/o de la utilización del Sitio. El Cliente reconoce expresamente que el envío de dicha información a la AFIP u otra autoridad gubernamental o judicial competente no se encuentra protegido por la protección a la información personal de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para mayor información, consulte las Políticas de Privacidad de Pilay en <https://pilay.s3.amazonaws.com/1678031540.pdf>

RESPONSABILIDAD

Cláusula 4.1. Responsabilidad.

El Usuario declara y acepta que el uso del Sitio se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad, reservándose Pilay el derecho de suspender y/o interrumpir la provisión del Sitio a su exclusivo criterio. Pilay se reserva la potestad de realizar todas las tareas de mantenimiento del Sitio Área Clientes que considere necesarias o convenientes, inclusive suspendiendo o interrumpiendo (incluso de forma permanente) el funcionamiento del Sitio a su exclusivo criterio, sin necesidad de indemnizar al Usuario.

Pilay no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El Usuario reconoce y acepta que Pilay no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o del software utilizados por el Usuario para acceder al Sitio, como así tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Pilay.

Pilay no es responsable bajo ningún aspecto por los errores, omisiones, atrasos u otro tipo de dificultades no imputables a Pilay en la transmisión incorrecta de datos o informaciones en general en el Sitio. Tampoco se responsabiliza por retrasos en la transmisión de recibo o ejecución de órdenes y/o instrucciones debido a una avería o falla en los servicios o sistemas de transmisión de datos y otros medios de comunicación, o cualquier otra causa que exceda el control o anticipación de Pilay. En consecuencia, ni Pilay, ni sus directores, funcionarios, personal y agentes

serán responsables por las pérdidas acaecidas cuando sean causadas directa o indirectamente por caso fortuito o fuerza mayor.

Pilay responderá por las acciones u omisiones en que incurra siempre que haya existido un daño directo ocasionado por su dolo o culpa grave en la ejecución del encargo, calificada como tal por sentencia firme de tribunal competente. Pilay no será responsable con relación a cualquier acción u omisión de buena fe, propia o de cualquiera de sus empleados o agentes, salvo que sea realizada en contra de las directivas expresamente impartidas por el Usuario en los términos de los presentes Términos y Condiciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Clausula 5.1. Contenido del Sitio Área Clientes.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio, incluyendo sin limitación texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, diseños, APIs, y cualquier otro material disponible en el Sitio, (el "Contenido"), pertenecen a Pilay y se encuentran protegidos por las leyes vigentes en la República Argentina tales como las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados. En tal sentido, el Usuario reconoce y entiende que el uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada de dicho contenido puede encontrarse penado por la legislación argentina.

MISCELÁNEA

Clausula 6.1. DDJJ SOBRE CONSTITUCIÓN DE DOMICILIO ESPECIAL ELECTRÓNICO O CORREO ELECTRÓNICO DE REGISTRO. NOTIFICACIONES.

Correo de Registro: Al validar su correo de registro, el Usuario, en ejercicio de la autonomía de voluntad (conforme artículo 958 del Código Civil y Comercial de la Nación), voluntariamente acepta constituir un domicilio especial (en los términos del artículo 75 del Código Civil y Comercial de la Nación), de tipo electrónico, para recibir notificaciones fehacientes desde el dominio "@pilay.com.ar".

El Usuario entiende y acepta que debe validar este domicilio especial electrónico para poder dar de alta su cuenta como cliente de Pilay S.A., el cual será utilizado exclusivamente para el ejercicio de derechos y obligaciones derivados del contrato suscripto con Pilay S.A.

El Usuario acepta que serán válidas, vinculantes y fehacientes todas aquellas notificaciones que Pilay curse al Usuario a través del Sitio Área Clientes y/o al Correo Electrónico de Registro, incluyendo sin limitación aquellas comunicaciones que informen al Usuario respecto de cambios en los presentes Términos y Condiciones.

Este correo es verificado y, por lo tanto, considerado válido para la recepción de promociones y publicidad, así como también de información relevante de su cuenta en Pilay, y para el ejercicio de derechos y obligaciones derivados del contrato suscripto con Pilay. Todas las comunicaciones serán publicadas en el Sitio por lo que se consideran

conocidas por el Usuario. Se presume que, al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario tiene conocimiento de sus obligaciones.

Asimismo, el Usuario acepta que Pilay podrá contactarlo al Correo Electrónico de Registro y/o a través de WhatsApp, SMS o llamadas al número de teléfono por él declarado en el Registro, para la recepción de promociones y publicidades, así como también de información relevante.

El Usuario asume la responsabilidad exclusiva de verificar periódicamente su cuenta de usuario en el Sitio Área Clientes y la bandeja de entrada del Correo Electrónico de Registro y el buzón de mensaje de texto y WhatsApp del teléfono declarado por el Usuario, así como el correo no deseado y/o spam.

Finalmente, el Usuario entiende, acepta y asume la exclusiva responsabilidad de notificar fehacientemente y con acuse de recibo por parte de Pilay S.A. cualquier cambio de domicilio de registro y/o número de teléfono. Caso contrario se tomará por válido el último declarado.

Clausula 6.2. Reclamos.

En caso de consultas o reclamos respecto de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá contactar a Pilay a través de la siguiente dirección de correo electrónico legales@pilay.com.ar

Clausula 6.3. Domicilios de las Partes.

A los efectos de los presentes términos y condiciones se fija como domicilio de Pilay, San Martín 1878 de la ciudad y Provincia de Santa Fe, Argentina. El domicilio constituido por los Usuarios es el registrado ante Pilay en el procedimiento de Registro.

Cláusula 6.4. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. La relación contractual entre las Partes se interpreta y regula por las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa entre las Partes con relación a los presentes términos y condiciones se someterá a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad de Santa Fe, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley 24.240 de Protección al Consumidor, en la medida en que exista una relación de consumo en los términos definidos por dicha normativa.